



លក្ខខណ្ឌគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់

១. សេចក្តីណែនាំ

ឯកសារនេះ មានព័ត៌មានសំខាន់ៗអំពីផលិតផល គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ ដែលផ្តល់ជូនដោយធនាគារ ស្ថាបនា ហើយវាត្រូវបានអនុវត្តនៅពេលដែលលោកអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំ សម្រាប់ការបើក គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ និង/ឬ ដាក់សាច់ប្រាក់ទៅកាន់គណនីណាមួយជាមួយធនាគារ ស្ថាបនា។ ខ្លឹមសារនៃឯកសារនេះ អាចត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុននោះឡើយ។ តាមរយៈការចុះហត្ថលេខា/ ផ្តិតមេដៃលើទម្រង់ គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ ឬ ចុចប៊ូតុង “ខ្ញុំយល់ព្រម” តាមបណ្តាញសេវាកម្មធនាគារឌីជីថលណាមួយរបស់ធនាគារ ស្ថាបនា ក្នុងគោលបំណងបើកគណនី បញ្ញើមានកាលកំណត់ គឺមានន័យថាលោកអ្នក យល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌទាំងអស់នេះ។

សូមប្រាកដថា លោកអ្នក បានអាននិងបានយល់ដឹងអំពីលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ហើយលោកអ្នក អាចស្វែងរកលក្ខខណ្ឌនេះបាននៅលើគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ www.sathapana.com.kh។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានចម្ងល់ទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ឬ ព័ត៌មានផ្សេងៗទៀត ដែលទាក់ទងនឹងការបង្កើតគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ សូមលោកអ្នកទំនាក់ទំនងមកកាន់ធនាគារ ស្ថាបនា តាមរយៈលេខ **០២៣/០៨១ ៩៩៩ ០១០** បានគ្រប់ពេលវេលា ២៤/៧ ឬអញ្ជើញមកកាន់សាខាធនាគារដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុតក្នុងម៉ោងធ្វើការ។

២. និយមន័យ

២.១ គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ គឺជាប្រភេទគណនីសន្សំប្រាក់ដែលអតិថិជននឹងទទួលបានអត្រាការប្រាក់ប្រកួតប្រជែងជាមួយនឹងកាលកំណត់ដោយមានភាពបត់បែន ហើយអាចជ្រើសរើសរបៀបទូទាត់ការប្រាក់ជាប្រចាំខែ ឬ តាមកាលកំណត់។ លើសពីនេះទៀតគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ គឺជាប្រភេទគណនីសន្សំរយៈពេលវែងងាយស្រួលសម្រាប់អតិថិជន ក្នុងការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ជាមួយ នឹងការទទួលបានអត្រាការប្រាក់ខ្ពស់ត្រឡប់មកវិញ ផងដែរ។

២.២ “លោកអ្នក” ឬ “របស់លោកអ្នក” សំដៅលើម្ចាស់គណនីដែលបានបញ្ជាក់ដោយធនាគារ ស្ថាបនា។

៣. ការប្រើប្រាស់គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់

៣.១ បន្ទាប់ពីដោតដើមក្នុងការបើក គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ ជាមួយធនាគារ ស្ថាបនា លោកអ្នកនឹងទទួលបានអត្រាការប្រាក់ផ្អែកទៅលើកាលកំណត់របស់គណនី។ ធនាគារ ស្ថាបនា រក្សាសិទ្ធិកែប្រែអត្រាការប្រាក់ណាមួយ។

៣.២ ដើម្បីអាចស្នើសុំបើកគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់បាន លុះត្រាតែលោកអ្នកបំពេញ តាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- ត្រូវជារូបវន្តបុគ្គល ឬ នីតិបុគ្គល
- ត្រូវជានិសានជន ឬ អនិសានជន
- មានគណនីសន្សំ ឬក៏គណនីចរន្តជាមួយធនាគារ ស្ថាបនា
- សម្រាប់រូបវន្តបុគ្គលតម្រូវឲ្យដាក់ប្រាក់ដំបូងអប្បបរមាចំនួន ៥០ ដុល្លារអាមេរិក ឬ ២០០,០០០ រៀល
- សម្រាប់នីតិបុគ្គលតម្រូវឲ្យដាក់ប្រាក់ដំបូងអប្បបរមាមានចំនួន ១,០០០ ដុល្លារអាមេរិក ឬ ៤,០០០,០០០ រៀល។
- ការប្រាក់ត្រូវបានគណនាជាប្រចាំថ្ងៃ និងទូទាត់ជាប្រចាំខែ ឬនៅថ្ងៃកាលកំណត់ អាស្រ័យលើលក្ខខណ្ឌទូទាត់នៃគណនីរបស់អតិថិជន។



៤. រយៈពេល និងការប្រាក់

៤.១ អត្រាការប្រាក់សម្រាប់ គណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ អាចប្រែប្រួលទៅតាមរយៈពេលកំណត់ តាមប្រភេទរូបិយប័ណ្ណ និងតាមលក្ខខណ្ឌទូទាត់ការប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើស (ប្រចាំខែ ឬ តាមកាលកំណត់)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសទទួលការប្រាក់ប្រចាំខែ ការប្រាក់នឹងត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នកនៅថ្ងៃដដែលដែលលោកអ្នកបានបើកគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់នៅខែបន្ទាប់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសការទូទាត់ការប្រាក់នៅពេលដល់កាលកំណត់ លោកអ្នកនឹងទទួលបានការប្រាក់នៅថ្ងៃដល់កាលកំណត់របស់គណនីរបស់លោកអ្នក។ គ្រប់ករណីទូទាត់ការប្រាក់ នឹងត្រូវបានទូទាត់ទៅក្នុងគណនីសន្សំ ឬគណនីចរន្តរបស់លោកអ្នក។

៤.២ ប្រសិនបើលោកអ្នក ដកប្រាក់ពីគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់មុនថ្ងៃកំណត់ អត្រាការប្រាក់នៃគណនីសន្សំនឹងត្រូវបានអនុវត្ត។

៤.៣ ប្រសិនបើលោកអ្នក ជ្រើសរើសយកលក្ខខណ្ឌបន្តគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ជាមួយ “ប្រាក់ដើមតែប៉ុណ្ណោះ” នោះចំនួនការប្រាក់នឹងត្រូវដាក់ចូលទៅក្នុងគណនីសន្សំឬគណនីចរន្តរបស់លោកអ្នកនៅថ្ងៃដល់កាលកំណត់។ ប្រសិនបើលោកអ្នក ជ្រើសរើសលក្ខខណ្ឌបន្តគណនី “ប្រាក់ដើម + ការប្រាក់” នោះចំនួនការប្រាក់នឹងត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងប្រាក់ដើមរបស់លោកអ្នកនៅថ្ងៃកាលកំណត់ហើយនឹងក្លាយជាប្រាក់ដើមសម្រាប់បន្តរយៈពេល នៃគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់របស់អ្នក។

៥. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន

- ៥.១ លោកអ្នក មានសិទ្ធិបើកគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ច្រើនជាងមួយ។
- ៥.២ រាល់ការបើកគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ធនាគារ ស្ថាបនា នឹងចេញវិញ្ញាបនបត្រជូន។ ធនាគារ ស្ថាបនា នឹងមិនមានចេញវិញ្ញាបនបត្រសម្រាប់ការបើកគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់តាមរយៈ Sathapana Mobile និងការដាក់ប្រាក់បន្ថែមនោះទេ។
- ៥.៣ លោកអ្នក នឹងទទួលខុសត្រូវលើការបង់ពន្ធទាំងអស់លើការប្រាក់ ដែលទទួលបានពីគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់ របស់លោកអ្នកហើយលោកអ្នកអនុញ្ញាតឲ្យយើងខ្ញុំ រក្សាទុកចំនួនទឹកប្រាក់កាត់ពន្ធសម្រាប់ការទូទាត់ទៅអាជ្ញាធរ មានសមត្ថកិច្ចស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។
- ៥.៤ លោកអ្នក យល់ព្រមតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ធនាគារ ស្ថាបនា និងលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត ដែលអាចត្រូវបានកែប្រែនៅពេលណាក៏បានតាមការសម្រេចចិត្តរបស់ធនាគារ ស្ថាបនា នឹងដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុន។
- ៥.៥ លោកអ្នក នឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះព័ត៌មានខុសច្បាប់ ឬការកែប្លែកបន្លំកសាវដែលលោកអ្នកផ្តល់។

៦. ធនាគារសិទ្ធិរបស់ធនាគារ ស្ថាបនា

- ៦.១ ធនាគារ ស្ថាបនា រក្សាសិទ្ធិក្នុងកម្រិត ឬលុបចោលចំពោះការភ្ជាប់តាមអេឡិចត្រូនិច និងប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នក ដោយមិនមានកាតព្វកិច្ចជូនដំណឹងជាមុន និងដោយគ្មានការទទួលខុសត្រូវដូចករណីខាងក្រោម៖
 - ក្នុងករណីសង្ស័យថា ការប្រើប្រាស់អ៊ីនធឺណែត ឈ្មោះ ឬពាក្យសម្ងាត់របស់លោកអ្នក អាចបណ្តាលឲ្យមានការខាតបង់ទៅដល់លោកអ្នក ឬធនាគារ ស្ថាបនា។
 - ក្នុងករណីមានការសង្ស័យថា ឯកសាររបស់លោកអ្នកដែលបានបង្ហាញមានលក្ខណៈមិនត្រឹមត្រូវ ក្រោយពេលគណនីបញ្ញើមានកាលកំណត់បានដំណើរការ។
 - លោកអ្នកខកខានក្នុងការបញ្ជាក់ពីសុពលភាពឬ បំពេញលក្ខខណ្ឌរបស់គណនីដែលបានកំណត់ដោយធនាគារ ស្ថាបនា តាមរយៈការជូនដំណឹងជាមុន។
 - ប្រព័ន្ធ ឬឧបករណ៍របស់ធនាគារ ស្ថាបនា មិនអាចចូលដំណើរការបាន។
 - ធនាគារ ស្ថាបនា រកឃើញថាសុវត្ថិភាពនៃការភ្ជាប់អេឡិចត្រូនិចរបស់លោកអ្នក ឬប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារ ស្ថាបនា អាចមានបញ្ហា ឬទំនងនឹងមានបញ្ហា។
 - ហេតុផលណាមួយដែលតម្រូវដោយច្បាប់។



- ធនាគារស្ថាបនា មានសិទ្ធិចែករំលែកព័ត៌មានរបស់លោកអ្នកដោយភ្ជាប់ជាមួយទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ឬប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកទៅកាន់ដៃគូអាជីវកម្ម សវនករ ទីប្រឹក្សាច្បាប់ និងបុគ្គលណាក៏ដោយដែលច្បាប់បានអនុញ្ញាត។

៧.សុពលភាព

៧.១ គណនីបញ្ជីមានកាលកំណត់ត្រូវមានសុពលភាពចាប់ពីថ្ងៃចុះឈ្មោះ រហូតដល់ថ្ងៃបិទគណនីដែលធ្វើឡើងដោយលោកអ្នក ឬធនាគារ ស្ថាបនា។

៧.២ ធនាគារ ស្ថាបនា ត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យបញ្ចប់ទំនាក់ទំនងជាមួយលោកអ្នក តាមរយៈការបិទគណនីណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយលោកអ្នកឬធនាគារស្ថាបនា។

៨.ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងការដោះស្រាយវិវាទ

លក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយតាមច្បាប់របស់ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ហើយវិវាទណាមួយទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌនេះ ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់តុលាការកម្ពុជា។