



සතපානා බැංකුව  
SATHAPANA BANK

サタパナ銀行  
個人向けサービス  
のご案内

## コンテンツ

1) サタパナ銀行について	Page 0 3
2) 幅広くサポートするチャンネル展開	Page 0 4
3) 個人向けサービス	Page 0 5
口座開設時に必要な書類	Page 0 5
個人向け預金口座	Page 0 6
普通預金口座 (Saving Account)	Page 0 6
当座預金口座 (Current Account)	Page 0 7
金利付き当座預金口座 (Current Account Plus)	Page 0 8
スマート預金口座 (Smart Saving Account)	Page 0 9
マネープラス預金口座 (MoneyPlus Saving Account)	Page 1 0
プレミア預金口座 (Premier Saving/Current Account)	Page 1 1
日本円建て預金口座 (Foreign Currency Account)	Page 1 3
定期預金口座 (Term Deposit Account)	Page 1 4
セルフビジネス口座 (Self-Biz Account)	Page 1 4
カードサービス	Page 1 6
送金サービス	Page 1 9

## サタパナ銀行について



株式会社マルハンは銀行サービスの提供や日本からの投資促進を通じてカンボジアの発展に寄与することを目的とし、2008年にカンボジア初の日系商業銀行としてマルハンジャパン銀行を開業しました。

2016年4月、同行は大手マイクロファイナンス機関サタパナ社と合併し、「サタパナ銀行」として営業をスタートさせました。カンボジア国内の全25州に170を超える支店と350台以上のATMを設置、更には公共機関やTrueMoney等の決済サービス業者、および不動産やフィンテックなどのパートナーとの提携により幅広くネットワークを展開しています。デジタル化による利便性の追求と、日系銀行ならではのおもてなしでお客様の事業のサポートをして参ります。日本人駐在員が常駐しております。

- ・ 資本金 280,000,000 米ドル
- ・ 総資産 2,760,805,700 米ドル (2022年12月末日時点)

### ビジョン

カンボジアで最も信頼されるリーディングバンクとなり全国に優れたサービスを提供します。

### ミッション

最先端のテクノロジーと優れたサービスを提供し、人々のビジネスと生活を改善することでカンボジアの継続的な発展に貢献します。

## 幅広くサポートするチャンネル展開

店舗ネットワーク	<p>カンボジア全国で 170 支店以上（国内で有数の支店数）</p> <p>1) プノンペン市内の支店：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ サタパナタワー本店（8 時～19 時、土日祝日 9 時～17 時）</li> <li>・ ボンケンコン支店（8 時～19 時、土日祝日 9 時～17 時）</li> <li>・ イオンモール 2 号店支店（9 時～20 時、土日祝日も営業）</li> <li>・ イオンモール Mean Chey 支店（9 時～20 時、土日祝日も営業）</li> </ul> <p>2) その他の支店（月～金、9 時～16 時、土日祝日は定休）</p> <p>※予告なく営業時間に変更される場合がございます</p> <p>※サタパナタワー本店及びボンケンコン支店は上記の通り基本的に土日祝も営業しておりますが、クメール正月等、一部の祝日は休業となる場合もあります。事前にお問合せ下さい。。</p>
エクスプレスバンキング	<p>カンボジア全国で 350 台以上の ATM を設置。日本語対応。</p> <p>※一部では現金ご入金も可能</p> <p>※米ドル専用 ATM、クメールリエル専用 ATM がございますので、ATM に貼付されている対応金種シールをご確認ください。</p>
インターネットバンキング モバイルバンキング	<p>ご来店不要で口座管理や、国内外への送金等様々なお取引のご利用が可能（個人はモバイルアプリ、法人はウェブポータル版のみ）</p>
カスタマーサポート	<p>『カスタマーケアセンター』英語対応</p> <p>お困りごと、ご質問など 24 時間体制で対応致します</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電話番号：+855(0)23/81 999 010</li> <li>・ 電子メール：customercare@sathapana.com.kh</li> </ul> <hr/> <p>『ジャパンデスク』日本語対応</p> <p>商品のお問い合わせ、口座開設など営業時間内で対応致します</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ SATHAPANA TOWER 本店に常駐（ノロドム通り沿い）</li> <li>・ 営業時間：月～金 8 時～17 時（土日祝日は定休）</li> <li>・ 電子メール：JapanDesk@sathapana.com.kh</li> </ul> <p>※本店同様、予告なく営業時間に変更される場合がございます。</p> <p>※ご来店前のご予約をお勧めいたします。</p>

※ご注意：2023 年 6 月現在の内容です。金利、手数料など各種お取引条件、サービス内容は、事前の告知なく変更が生じる場合がございます。ご了承くださいませ。

## 個人向けサービス

### ● 口座開設時に必要な書類

#### カンボジア国内にお住まいのお客様

直近 1 年以内で 183 日以上ご滞在のお客様は下記の書類をお持ちの上、弊社本支店店頭までお越し下さい。

- ・ パスポート（原則 6 ヶ月以上の査証付き）
- ・ お名前と署名の確認できるアパートの賃貸契約書等の居住証明書類（原則 6 ヶ月以上）（1）
- ・ カンボジア国内の企業との雇用契約書または労働省発行の労働許可証（2）

※（1）ないし（2）をどちらかお持ちでない場合は、パスポートに押印された出入国スタンプ等にてカンボジアで直近 183 日以上ご在住されている期間の証明が必要になります。

#### カンボジア国外にお住まいのお客様

日本などカンボジア国外にお住まいのお客様も口座開設は可能ですが、事前に書類審査を実施させていただいており、また審査通過後原則 1 か月以内に当行へのご来店が必要となります。

審査必要書類については、お客様の居住国やご職位の他、当地法制度や弊社指針など様々な要因で変化しますので、ジャパンデスクまでお問い合わせください。お問合せメールアドレス：

[JapanDesk@sathapana.com.kh](mailto:JapanDesk@sathapana.com.kh)

※書類審査は E メールでの PDF ファイル（ソフトコピー）ご提出を受けて実施させていただきます。前審査を無事完了いただけましたら、ご来店の際にパスポートのみ原本をご提出下さい。

## ● 個人向け預金口座

### (1) 普通預金口座 (Saving Account)

普通預金は年利 0.25% で最低 10 米ドルから口座開設が可能です。カンボジア全国にある支店日本語対応の ATM、デビットカード及びモバイルバンキングなどをご利用いただけます。

開設時預入れ最低額	10 米ドル	
最低口座残高	5 米ドル (これ以下の残高には出来ません)	
口座開設方法	カウンター窓口 モバイルバンキング (既に別の口座を開設済みのお客様向け。ご新規のお客様はカウンター窓口のみとなります)。	
年利・利払い方式	0.25%	日割り発生・翌月 1 日にお振込み
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14% (金利から源泉徴収)	
休眠口座	<p>1 年間お取引のない場合、休眠状態となります</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的には ATM でのお引出しやお預入れ、カードでのお支払い、お振替やご送金等がお取引に該当し、これらを前回のお取引から 1 年以内に実行いただければ、休眠化を防ぐことができます。</li> <li>・250 米ドル未満の口座であれば、モバイルバンキングでご自身で休眠を解除することができますが、休眠解除の当日にお取引を行う必要があります、実行されていない場合は翌日に再度休眠化します。</li> <li>・250 米ドル以上の口座であれば、原則では店頭までにご来店いただく必要がございます (ご来店なく解除を行う場合はオンライン面会でのご本人確認及びパスポートコピーのご提出をご対応いただく必要がございます)。</li> </ul>	
新規口座開設時の 付属サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モバイルバンキングの登録 (無料)</li> <li>・通帳の発行 (有料、ご希望の場合)</li> <li>・VISA/MasterCard デビットカードの無料発行 (ご希望の場合)</li> </ul> <p>※手数料につきましては以下の「手数料」をご参照ください          ※デビット機能のないキャッシュカード (ATM カード) は現在発行しておりません</p>	
お預入れ・お引出し 方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンター窓口で入出金</li> <li>・ATM にてデビットカードまたは口座番号でお預入れ</li> <li>・ATM にてデビットカードでお引出し：上限額 1,000 米ドル/日</li> <li>・ATM にてモバイルアプリから発行するコードでお引出し：上限額 500 米ドル/日</li> </ul>	
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通帳発行：5 米ドル</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デビットカード再発行（紛失・破損）：5 米ドル</li> <li>・デビットカード年会費：5 米ドル/年（3 ヶ月毎に 1.25 米ドル発生）</li> <li>・早期解約手数料：口座開設後、90 日以内にご解約の場合 10 米ドル</li> <li>・休眠口座手数料：15 米ドル/年（初回は 15 米ドルが引き落とされますが、その後休眠状態が継続する場合、6 ヶ月毎に 7.50 米ドルずつの引き落としとなります。）</li> </ul>
--	---

## (2) 当座預金口座 (Current Account)

小切手での決済が可能な当座預金口座です。普通預金口座と同様に毎日の入出金や口座間送金国内・国際送金、カンボジア全国にある支店、日本語対応の ATM、デビットカード及びモバイルバンキングなどをご利用いただけます。

開設時預入れ最低額	100 米ドル
最低口座残高	100 米ドル
口座開設方法	カウンター窓口 モバイルバンキング（既にカウンター窓口にて別の口座を開設済みのお客様向け。ご新規のお客様はカウンター窓口のみ）
年利	0%
休眠口座	1 年間お取引のない場合、休眠状態となります ・年内で ATM でのお引出し、デビットカードでのお支払い、ご自身の口座でのお振替え、送金等のお取引を実行いただければ、休眠化を防ぐことができます。 ・250 米ドル未満の口座であれば、モバイルバンキングでご自身で休眠を解除することができます。休眠解除の当日にお取引を行う必要があり、実行されていない場合は翌日に再度休眠化されます。 ・250 米ドル以上の口座であれば、原則では店頭までにご来店いただく必要がございます（ご来店なく解除を行う場合はオンライン面会でのご本人確認及びパスポートコピーのご提出をご対応いただく必要がございます）。
新規口座開設時の 付属サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モバイルバンキングの無料登録</li> <li>・小切手帳の発行（有料、ご希望の場合）</li> <li>・VISA/MasterCard デビットカードの無料発行（ご希望の場合）</li> </ul> ※手数料につきましては以下の「手数料」をご参照ください ※デビット機能のないキャッシュカード（ATM カード）は現在発行していません
お預入れ・お引出し 方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンター窓口にてお預入れ、小切手でお引出し</li> <li>・ATM にてデビットカードまたは口座番号でお預入れ</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ATMにてデビットカードでお引出し：上限額 1,000 米ドル/日</li> <li>・ATMにてモバイルアプリから発行するコードお引出し：上限額 500 米ドル/日</li> </ul>
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小切手帳発行：10 米ドル（1冊 50 枚綴り）</li> <li>・デビットカード再発行（紛失・破損）：5 米ドル</li> <li>・デビットカード年会費：5 米ドル/年（3ヶ月毎に 1.25 米ドル発生）</li> <li>・早期解約：口座開設後、90 日以内にご解約の場合 10 米ドル</li> <li>・最低口座残高：月平均で下回った場合 5 米ドル/月</li> <li>・休眠口座：15 米ドル/年（初回は 15 米ドルが引き落とされますが、その後休眠状態が継続する場合、6ヶ月毎に 7.50 米ドルずつの引き落としとなります。）</li> </ul>

### (3) 金利付き当座預金口座 (Current Account Plus)

小切手での決済が可能な当座預金に金利がついた口座です。年利は最大で 1%です。

開設時預入れ最低額	5,000 米ドル	
最低口座残高	5,000 米ドル	
口座開設方法	カウンター窓口	
年利・利払い方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5,000 米ドル未満：0%</li> <li>・5,000～10,000 米ドル：0.75%</li> <li>・10,001 米ドル以上：1%</li> </ul>	日割り発生・翌月 1 日にお振込み
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14%（金利から源泉徴収）	
休眠口座	<p>1 年間お取引のない場合、休眠状態となります</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年内で ATM でのお引出し、デビットカードでのお支払い、ご自身の口座でのお振替え、送金等のお取引を実行いただければ、休眠化を防ぐことができます。</li> <li>・250 米ドル未満の口座であれば、モバイルバンキングでご自身で休眠を解除することができます。休眠解除の当日にお取引を行う必要があります、実行されていない場合は翌日に再度休眠化されます。</li> <li>・250 米ドル以上の口座であれば、原則では店頭までにご来店いただく必要がございます（ご来店なしで解除する場合はオンライン面会でのご本人確認及びパスポートコピーのご提出をご対応いただく必要がございます）。</li> </ul>	
新規口座開設時の 付属サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モバイルバンキングの無料登録</li> <li>・小切手帳の発行（ご希望の場合）：毎月 1 冊まで無料で発行可（1 冊 50 枚綴り）、以降は通常の当座預金同様</li> <li>・VISA/MasterCard デビットカードの無料発行（ご希望の場合）</li> </ul>	



	<p>※手数料につきましては以下の「手数料」をご参照ください</p> <p>※デビット機能のないキャッシュカード（ATM カード）は現在発行して おりません</p>
お預入れ・お引出し 方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンター窓口にてお預入れ、小切手でお引出し</li> <li>・ATM にてデビットカード及び口座番号でお預入れ</li> <li>・ATM にてデビットカードでお引出し：上限額 1,000 米ドル/日</li> <li>・ATM にてモバイルアプリから発行するコードお引出し：上限額 500 米 ドル/日</li> </ul>
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小切手帳発行：月に 2 冊目以降 10 米ドル（1 冊 50 枚綴り）</li> <li>・デビットカード再発行（紛失・破損）：5 米ドル</li> <li>・デビットカード年会費：5 米ドル/年（3 ヶ月毎に 1.25 米ドル発生）</li> <li>・早期解約：口座開設後、90 日以内にご解約の場合 10 米ドル</li> <li>・最低口座残高：月平均で下回った場合 20 米ドル/月</li> <li>・休眠口座：15 米ドル/年（初回は 15 米ドルが引き落とされますが、そ の後休眠状態が継続する場合、6 ヶ月毎に 7.50 米ドルずつの引き落とし となります。）</li> </ul>

#### (4) スマート預金口座 (Smart Saving Account)

金利と流動性を両立した預金口座です。定期預金とは異なりお引出しも可能です。

万一の際の解約リスクなく、貯蓄と運用が可能となります。

開設時預入れ最低額	100 米ドル	
最低口座残高	100 米ドル	
口座開設方法	カウンター窓口 モバイルバンキング（既にカウンター窓口にて別の口座を開設済みのお客 様向け。ご新規のお客様はカウンター窓口のみ）	
年利・利払い方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5,000 米ドル未満 2.50%</li> <li>・ 5,000 米ドル以上 3.50%</li> </ul>	日割り発生・翌月 1 日にお振込み
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14%（金利から源泉徴収）	
休眠口座	1 年間お取引のない場合、休眠状態となります <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年内で ATM でのお引出し、デビットカードでのお支払い、 ご自身の口座でのお振替え、送金等のお取引を実行いただければ、 休眠化を防ぐことができます。</li> <li>・ 250 米ドル未満の口座であれば、モバイルバンキングでご自身で 休眠を解除することができます。休眠解除の当日にお取引を行う必要があ り、実行されていない場合は翌日に再度休眠化されます。</li> <li>・ 250 米ドル以上の口座であれば、原則では店頭までにご来店</li> </ul>	

	<p>いただく必要がございます。※ご来店なしの場合はオンライン面会でのご本人確認及びパスポートコピーのご提出をご対応いただく必要がございます。</p>
新規口座開設時の 付属サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モバイルバンキングの無料登録</li> <li>・ 通帳の発行（有料、ご希望の場合）</li> <li>・ 自動引き落としの無料登録（ご希望の場合）</li> <li>・ VISA/MasterCard デビットカードの無料発行（ご希望の場合）</li> </ul> <p>※手数料につきましては以下の「手数料」をご参照ください          ※キャッシュカード（ATM カード）は現在発行なしです</p>
お預入れ・お引出し 方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンター窓口にてお預入れ</li> <li>・ カウンター窓口にてお引出し：無料 2 回/月</li> <li>・ ATM にてデビットカード及び口座番号でお預入れ</li> </ul> <p>※手数料につきましては以下の「手数料」をご参照ください          ※現金お引出しはカウンター窓口でのみとなります。</p>
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通帳発行：2 米ドル</li> <li>・ 早期解約：口座開設後、90 日以内にご解約の場合 10 米ドル</li> <li>・ 現金引出：月に 3 回目以降お引き出しの場合 10 米ドル/回</li> <li>・ 休眠口座：15 米ドル/年（初回は 15 米ドルが引き落とされますが、その後休眠状態が継続する場合、6 ヶ月毎に 7.50 米ドルずつの引き落としとなります。）</li> </ul>

### (5) マネープラス預金口座 (MoneyPlus Saving Account)

金利と流動性を両立し、小切手での決済も可能な預金口座です。年利は最大で 3% です。

開設時預入れ最低額	300,000 米ドル	
最低口座残高	300,000 米ドル	
口座開設方法	カウンター窓口	
年利・利払い方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 300,000 米ドル未満 0%</li> <li>・ 300,000 米ドル以上～500,000 米ドル 1.50%</li> <li>・ 500,001 米ドル以上～1,000,000 米ドル 2%</li> <li>・ 1,000,001 米ドル以上 3%</li> </ul>	日割り発生・翌月 1 日 にお振込み
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14%（金利から源泉徴収）	
休眠口座	<p>1 年間お取引のない場合、休眠状態となります</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年内で ATM でのお引出し、デビットカードでのお支払い、ご自身の口座でのお振替え、送金等のお取引を実行いただければ、休眠化を防ぐことができます。</li> <li>・ 250 米ドル未満の口座であれば、モバイルバンキングでご自身で</li> </ul>	

	<p>休眠を解除することができます。休眠解除の当日にお取引を行う必要があります、実行されていない場合は翌日に再度休眠化されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・250米ドル以上の口座であれば、原則では店頭までにご来店いただく必要があります。※ご来店なしの場合はオンライン面会でのご本人確認及びパスポートコピーのご提出をご対応いただく必要があります。</li> </ul>
新規口座開設時の 付属サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モバイルバンキングの無料登録</li> <li>・通帳・小切手帳の発行（有料、ご希望の場合）</li> <li>・VISA/MasterCard デビットカードの無料発行（ご希望の場合）</li> </ul> <p>※手数料につきましては以下の「手数料」をご参照ください          ※キャッシュカード（ATMカード）は現在発行なしです</p>
お預入れ・お引出し 方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カウンター窓口にて入出金</li> <li>・ATMにてデビットカード及び口座番号でお預入れ</li> <li>・ATMにてデビットカードでお引出し：上限額 1,000米ドル/日</li> <li>・ATMにてモバイルアプリから発行するコードお引出し：上限額 500米ドル/日</li> </ul>
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通帳発行：5米ドル</li> <li>・小切手帳発行：10米ドル（1冊 50枚綴り）</li> <li>・デビットカード再発行（紛失・破損）：5米ドル</li> <li>・デビットカード年会費：5米ドル/年（3ヶ月毎に 1.25米ドル発生）</li> <li>・早期解約手数料：口座開設後、90日以内にご解約の場合 10米ドル</li> <li>・休眠口座手数料：15米ドル/年（初回は 15米ドルが引き落とされますが、その後休眠状態が継続する場合、6ヶ月毎に 7.50米ドルずつの引き落としとなります。）</li> </ul>

### (6) プレミア預金口座 (Premier Saving/Current Account)

プレミアバンキングをご利用のお客様のみを対象とした金利や付帯サービスに優遇のある流動性預金口座です。

開設時預入れ最低額	10,000米ドル	
最低維持残高	50,000米ドル（但し、当口座のみではなく、保有されている全口座の当月合計平均ご預金金額）	
口座開設方法	カウンター窓口	
年利・利払い方式	2%	毎日発生・翌月1日にお振込み、日割り計算で上記の最低維持残高を超えた金額のお預入れがある日のみ金利発生
預金金利源泉税	居住者：4%、非居住者：14%（金利から源泉徴収）	
休眠口座	1年間お取引のない場合、休眠状態となります	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年内で ATM でのお引出し、デビットカードでのお支払い、ご自身の口座でのお振替え、送金等のお取引を実行いただければ、休眠化を防ぐことができます。</li> <li>・ 250 米ドル未満の口座であれば、モバイルバンキングでご自身で休眠を解除することができます。休眠解除の当日にお取引を行う必要があります、実行されていない場合は翌日に再度休眠化されます。</li> <li>・ 250 米ドル以上の口座であれば、原則では店頭までにご来店いただく必要があります。※ご来店なしの場合はオンライン面会でのご本人確認及びパスポートコピーのご提出をご対応いただく必要があります。</li> </ul>
新規口座開設時の 付属サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モバイルバンキングの登録</li> <li>・ 通帳の無料発行（ご希望の場合）</li> <li>・ VISA プラチナデビットカードの無料発行</li> </ul> <p>※手数料につきましては以下の「手数料」をご参照ください</p>
お預入れ・お引出し 方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンター窓口にて入出金</li> <li>・ ATM にてデビットカード及び口座番号でお預入れ</li> <li>・ ATM にてデビットカードでお引出し：上限額 50,000 米ドル/日</li> <li>・ ATM にてモバイルアプリから発行するコードお引出し：上限額 500 米ドル/日</li> </ul>
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通帳発行：無料</li> <li>・ 小切手帳発行（Premier Current のみ）：無料（1冊 50 枚綴り）</li> <li>・ デビットカード再発行（紛失・破損）：無料</li> <li>・ デビットカード年会費：無料</li> <li>・ 早期解約：口座開設後、90 日以内にご解約の場合 20 米ドル</li> <li>・ 最低維持残高下回り：月平均で下回った場合 20 米ドル/月</li> <li>・ 休眠口座：30 米ドル/年（初回は 30 米ドルが引き落とされますが、その後休眠状態が継続する場合、6 ヶ月毎に 15 米ドルずつの引き落としとなります。）</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期預金口座開設の際、店頭金利に常時追加で 0.25%/年（キャンペーン金利等とは併用出来ません）</li> <li>・ 着金手数料：無し（米ドル、通常：0.05%）</li> <li>・ 送金手数料：0.1%（米ドル、通常：0.15%）</li> </ul>

### (7) 日本円建て預金口座 (Foreign Currency Account)

日本の仕入先へ日本円でお支払いの必要がある、など日本円ニーズのあるお客様を対象した流動性預金口座です。カンボジアにて、米ドルやクメールリエル以外に日本円を保有・管理いただくことが可能です。

開設時預入れ最低額	40,000 円
最低口座残高	400 円
口座開設方法	カウンター窓口
年利・利払い方式	0%
休眠口座	<p>1 年間お取引のない場合、休眠状態となります</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年内で ATM でのお引出し、デビットカードでのお支払い、ご自身の口座でのお振替え、送金等のお取引を実行いただければ、休眠化を防ぐことができます。</li> <li>・ 250 米ドル相当未満の口座であれば、モバイルバンキングでご自身で休眠を解除することができます。休眠解除の当日にお取引を行う必要があります、実行されていない場合は翌日に再度休眠化されます。</li> <li>・ 250 米ドル相当以上の口座であれば、原則では店頭までにご来店いただく必要があります。※ご来店なしの場合はオンライン面会でのご本人確認及びパスポートコピーのご提出をご対応いただく必要があります。</li> </ul>
新規口座開設時の 付属サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モバイルバンキングの無料登録</li> <li>・ 通帳の無料発行（ご希望の場合）</li> </ul>
お預入れ・お引出し 方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本店カウンター窓口のみにて日本円でのお預入れが可能です</li> <li>・ カウンター窓口にて米ドルでお引出しが可能です（日本円での現金引出しは不可）</li> <li>・ ATM にて入出金はいただけません</li> </ul>
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日本円で入金：入金額の 2%</li> <li>・ 米ドル/クメールリエルで入金：無料（入金時の弊行両替レートを適用し日本円にてご入金）</li> <li>・ 早期解約：口座開設後、90 日以内にご解約の場合 1,600 円</li> <li>・ 最低口座残高下回り：無料</li> <li>・ 休眠口座：2,100 円/年</li> </ul>

### (8) 定期預金口座 (Term Deposit Account)

お預入れ期間は 3 ヶ月～60 ヶ月からお選びいただくことが可能です。なお、満期前に中途解約された場合は、お預入れいただいた期間に対し、その時点の普通預金金利が適用されますのでご注意ください。

開設時預入れ最低額	500 米ドル
口座開設方法	カウンター窓口、モバイルバンキング 定期預金をお預け入れいただけるため、まず以下の口座から少なくとも 1 口をご開設いただきます： <ul style="list-style-type: none"> <li>・普通預金口座</li> <li>・当座預金口座</li> <li>・金利付き当座預金口座</li> <li>・プレミアム預金口座</li> <li>・マネープラス預金口座</li> <li>・スマート預金口座</li> </ul>
年利・利払い方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満期日一括利払い (2.0%～6.25%)</li> <li>・毎月利払い (1.75%～6.0%)</li> </ul>
預金金利源泉税	居住者：6%、非居住者：14% (金利から源泉徴収)
休眠口座	定期預金口座は休眠の対象にはなりません。
新規口座開設時の 付属サービス	・カウンター窓口で開設された場合には預金証書を発行可能 (ご希望の場合)
その他	・途中解約の場合は解約手数料は発生しませんが、普通預金口座の金利を適用し、お預入れ開始日からご解約日までの期間に対して日割りで計算し、金利を算出致します

### (9) セルフビジネス口座 (Self-Biz Account)

セルフビジネス口座はサタパナ銀行加盟店である個人事業主 (例：当行 KHQR やカード決済端末をご利用されている) のお客様を対象に、通常の普通預金よりもお得な条件でご利用いただける口座です。最大で年利 2.50% のお得な金利が得られ、かつ最低入金なしで口座開設が可能です。

開設時預入れ最低額	なし	
最低口座残高	5 米ドル (口座ご解約まで出金不可)	
口座開設方法	カウンター窓口	
年利・利払い方式	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1,000 米ドル未満 1.25%</li> <li>・1,001 米ドル以上～10,000 米ドル 2.00%</li> </ul>	日割り発生・翌月 1 日にお振込み

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 10,001 米ドル以上 2.50%</li> </ul>
対象者	<p>居住者のみ</p> <p>サタパナ KHQR や POS 決済端末の決済サービスをご利用される個人事業主様</p>
預金金利源泉税	4% (金利から源泉徴収)
休眠口座	<p>1 年間お取引のない場合、休眠状態となります</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 具体的には ATM でのお引出しやお預入れ、カードでのお支払い、お振替やご送金等がお取引に該当し、これらを前回のお取引から 1 年以内に実行いただければ、休眠化を防ぐことができます。</li> <li>・ 250 米ドル未満の口座であれば、モバイルバンキングでご自身で休眠を解除することができます。休眠解除の当日にお取引を行う必要があります、実行されていない場合は翌日に再度休眠化されます。</li> <li>・ 250 米ドル以上の口座であれば、原則では店頭までにご来店いただく必要がございます (ご来店なく解除を行う場合はオンライン面会でのご本人確認及びパスポートコピーのご提出をご対応いただく必要がございます)。</li> </ul>
新規口座開設時の 付属サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モバイルバンキングの登録 (無料)</li> <li>・ 通帳の発行 (有料、ご希望の場合)</li> <li>・ VISA/MasterCard デビットカードの無料発行 (ご希望の場合)</li> </ul> <p>※手数料につきましては以下の「手数料」をご参照ください</p> <p>※デビット機能のないキャッシュカード (ATM カード) は現在発行しておりません</p>
お預入れ・お引出し 方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カウンター窓口で入出金</li> <li>・ ATM にてデビットカードまたは口座番号でお預入れ</li> <li>・ ATM にてデビットカードでお引出し：上限額 1,000 米ドル/日</li> <li>・ ATM にてモバイルアプリから発行するコードでお引出し：上限額 500 米ドル/日</li> </ul>
手数料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通帳発行：5 米ドル</li> <li>・ 小切手帳発行 (Self-Biz Current のみ)：無料 (2 冊 50 枚綴り)</li> <li>・ デビットカード再発行 (紛失・破損)：5 米ドル</li> <li>・ デビットカード年会費：5 米ドル/年 (3 ヶ月毎に 1.25 米ドル発生)</li> <li>・ 早期解約手数料：口座開設後、90 日以内にご解約の場合 10 米ドル</li> <li>・ 休眠口座手数料：15 米ドル/年 (初回は 15 米ドルが引き落とされますが、その後休眠状態が継続する場合、6 ヶ月毎に 7.50 米ドルずつの引き落としとなります。)</li> </ul>

## ● カードサービス

ATM での入出金や加盟店でのお買い物にご利用いただけます。

### 1) デビットカード

ATM での現金お引き出しの他、口座から即時決済でお買い物が可能なカードです。VISA 又は MasterCard をご選択いただけます。

カード種類	インスタント	プラチナ	
有効期限	5 年	5 年	
発行所要時間	口座開設の当日	1 週間程度	
お名前印字	無し (Privilege Member 表記で統一)	有り	
ATM での現金引出 上限	1,000 米ドル/日、1,000 米ドル/回	50,000 米ドル/日、1,000 米ドル/回	
POS 決済上限	20,000 米ドル/日、20,000 米ドル/ 回	50,000 米ドル/日、50,000 米ドル/回	
オンライン決済上 限	5,000 米ドル/日、5,000 米ドル/回	50,000 米ドル/日、50,000 米ドル/回	
手 数 料	年会費	5 米ドル/年 (1.25 米ドルを 3 ヶ月ごと 4 回)	100 米ドル/年 (プレミアバンキング ご利用の場合は免除)
	カード発行	無料	無料
	カード再発行	・有効期限切の場合：無料 ・破損・紛失の場合：5 米ドル	・有効期限切の場合：無料 ・破損・紛失の場合：10 米ドル
	PIN リセット	・カウンター窓口：4 回目以降、3 米ドル ・モバイルバンキング：無料	無料
	他行 ATM で 残高照会	0.5 米ドル	
	現金引出	・サタパナ銀行 ATM：無料 ・他行 ATM：5 米ドル (米ドル 以外の通貨でお引き出しの場合は出 金額の 2.5% が追加で発生)	・サタパナ銀行 ATM：無料 ・他行 ATM：5 米ドル (米ドル以外 の通貨でお引き出しの場合は出金額 の 2.5% が追加で発生)
	お買い物決済	・米ドルで決済：無料 ・米ドル以外の通貨で決済：お支払 額の 2.5%	・米ドルで決済：無料 ・米ドル以外の通貨で決済：お支払 額の 2.5%



## 2) クレジットカード

原則的に、ご収入の証明又は定期預金の担保が必要となります。18歳以上で定期的なご収入があり、現在カンボジア当地にお住まいであることが条件となります。

カード種類	クラシック	ゴールド	ネアリー	プラチナ	
ご発行対象者	18歳以上の当地居住者		18歳以上の当地居住者、女性のみ	18歳以上の当地居住者	
ご利用極度額	5,000 米ドル/月	10,000 米ドル/月		10,000 米ドル/月以上	
有効期限	5年				
発行所要時間	1-2週間				
お名前印字	有り				
カードご利用特典	該当なし	空港ラウンジのご利用：4回/年無料 旅行保険：500,000 米ドルまでカバーします	空港ラウンジのご利用：4回/年無料 旅行保険：500,000 米ドルまでカバーします	空港ラウンジのご利用：5回/年無料 旅行保険：1,000,000 米ドルまでカバーします	
現金引出上限	1,000 米ドル/日、1,000 米ドル/回				
POS 決済上限	250,000 米ドル/日、300,000 米ドル/回				
オンライン決済上限	5,000 米ドル/日、5,000 米ドル/回				
キャッシング上限	ご利用可能枠の 80%まで				
手数料	年会費	12 米ドル/年	50 米ドル/年	50 米ドル/年	250 米ドル/年
	家族カード	6 米ドル/年	25 米ドル/年	25 米ドル/年	100 米ドル/年
	カード発行	無料			
	カード再発行	・有効期限切の場合：無料 ・破損・紛失の場合：10 米ドル	・有効期限切の場合：無料 ・破損・紛失の場合：15 米ドル		無料
	PIN リセット	・カウンター窓口：4 回目以降、5 米ドル ・モバイルバンキング：無料			無料
	他行 ATM で残高照会	0.5 米ドル			無料
	リボルビング	カード決済ご利用金額未払い分の 1.5%、キャッシングの場合 2%			

キャッシング	キャッシングご利用金額の2%、最低5米ドル（米ドル以外の通貨でお引き出しの場合は出金額の2.5%を追加で発生）
お買い物決済	・米ドルで決済：無料 ・米ドル以外の通貨で決済：2.5%
ご返済延滞	最低返済額*をお支払いいただけなかった場合、最低返済額の5% *当月支払い予定総額の10%

### クレジットカードのお申し込みに必要な書類

	担保付きカード	無担保カード
担保	定期預金	無し
本人確認	パスポート（6ヶ月以上の有効、ビザ付き）	
収入証明	無し	・雇用証明書 ・給与明細（直近3ヶ月分） ・銀行取引明細書（直近3ヶ月分）

### 3) バーチャルカード

サタパナ銀行のモバイルバンキングで発行されるカードです。オンラインショッピングやウェブサイトを紹介したご予約等でのお支払いの際にご利用いただけます。また、お支払いが完了し次第、容易に破棄が可能な為、悪用されにくく安全性が高いです。

有効期限	1年	
発行可能枚数	5枚まで	
WEB決済上限	5,000米ドル/日、5,000米ドル/回	
手数料	年会費	5米ドル/年 (1.25米ドルを3ヶ月ごと4回)
	カード発行	無料
	PINリセット	モバイルバンキングで無料
	お買い物決済	・米ドルで決済：無料 ・米ドル以外の通貨で決済：2.5%

## ● 送金サービス

### 1) サタパナ銀行間の送金

支店カウンター窓口での送金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料：送金額の 0.1%（最低 1 米ドル）</li> <li>※同州内（カンダル州含むプノンペン都内、他の同じ州内）の口座間は無料</li> <li>・送金限度額：上限なし</li> </ul>
モバイルバンキングでの送金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料：無料</li> <li>・100,000 米ドル/日</li> </ul>

### 2) サタパナ銀行とカンボジア国内の他行間の送金

① 国内銀行間送金（Credit Remittance）	
サタパナ銀行からの送金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料：送金額の 0.1%（最低 3 米ドル）</li> <li>・送金限度額：上限なし</li> <li>・送金方法：支店カウンター窓口及びモバイルバンキング</li> <li>・着金までの所要時間：1-2 営業日程度</li> </ul>
他行からの着金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料：無料</li> <li>・送金限度額：上限なし</li> </ul>

② Bakong での送金	
サタパナ銀行からの送金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料：金額により 0.5~50 米ドル</li> <li>・送金限度額：50,000 米ドル/日</li> <li>・送金方法：モバイルバンキング</li> <li>・着金までの所要時間：即時着金</li> </ul>
他行からの着金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料：無料</li> <li>・送金限度額：上限なし</li> </ul>

③ Retail Pay での送金	
サタパナ銀行からの送金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料：金額により 0.5~3.81 米ドル</li> <li>・送金限度額：50,000 米ドル/日</li> <li>・送金方法：モバイルバンキング</li> <li>・着金までの所要時間：即時着金</li> </ul>
他行からの着金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手数料：無料</li> <li>・送金限度額：上限なし</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受取方法：口座へ入金及び電話番号でキャッシュ引き出し※</li> <li>・電話番号でお受け取りの場合はサタパナ銀行の支店カウンター窓口又は Retail Pay メンバーの他行でお引出し可能です。</li> </ul>
--	--

### 3) 国際送金

① SWIFT での送金				
サタパナ銀行からの送金	手数料	米ドルでの送金	送金額の 0.15% (最低 15 米ドル) + 電信料 (以下 OUR/SHA のいずれか) <ul style="list-style-type: none"> <li>・送金の依頼人が全額負担の場合 (OUR) : 45 米ドル</li> <li>・送金の依頼人と受取人が分担の場合 (SHA) : 15 米ドル</li> </ul>	
		日本円での送金	送金額の 0.20% (最低 2,500 円) + 電信料 (以下 OUR のみ) <ul style="list-style-type: none"> <li>・送金の依頼人が全額負担の場合 (OUR) : 3,000 円</li> </ul>	
	送金限度額		上限なし	
	送金方法		支店カウンター窓口及びモバイルバンキング	
必要書類又は情報		<ul style="list-style-type: none"> <li>・受取銀行情報 (名称、SWIFT コード、住所)</li> <li>・受取口座情報 (名義、口座番号、受取人住所)</li> <li>・送金目的 (必要に応じ請求書、領収書など)</li> </ul>		
カンボジア国外銀行から着金	手数料	米ドルでの着金	送金額の 0.05% (最低 5 米ドル)	
		日本円での着金	送金額の 0.10% (最低 1,000 円) ※米ドル口座に振り込まれる場合は着金した時点のサタパナ銀行の両替レートが適用されます	
	受取方法		Field 56A: 中継銀行の情報 (必要の場合) <ul style="list-style-type: none"> <li>・ KOOKMIN BANK., Seoul., Korea (SWIFT: CZNBKRSEXXX)</li> <li>・ THE SIAM COMMERCIAL BANK PLC., The Bangkok., Thailand (SWIFT: SICOTHBKXXX)</li> </ul> Field 57A: サタパナ銀行の情報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ SATHAPANA BANK PLC., Phnom Penh., Cambodia (SWIFT Code: SBPLKHPPXXX)</li> </ul> Field 59: サタパナ銀行にある振込口座の情報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 口座番号</li> <li>・ 口座名 (ローマ字)</li> </ul>	

※中継銀行や受取銀行等の規定により上記以外の手数料が別途発生する場合があります。

※カンボジア中央銀行の規定により、マネーロンダリング防止などの措置として国際送金の確認事項が強化されております。そのため、送金の目的や資金源、受取人様との関係性など証明する資料のご提出などをお願いする場合がございます。また、カンボジア中央銀行で禁止している取引に抵触する場合や、国際的なルールにより海外の中継銀行や受取銀行が資金の授受を拒絶する場合は、送金のお取り扱いが出来ない場合があります。

予めご了承ください。

② THUNES での送金			
国名	手数料		
	銀行口座へ入金	ウォレットへ入金	代理店等での現金引出し
日本	7.5 米ドル	該当なし	該当なし
シンガポール	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
タイ	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
ベトナム	4 米ドル	3 米ドル	1.5 米ドル
香港	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
マレーシア	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
ルクセンブルク	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
イギリス	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
オーストラリア	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
カナダ	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
フランス	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
フィリピン	4 米ドル	3 米ドル	4.5 米ドル
インドネシア	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
コロンビア	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル
韓国	4 米ドル	3 米ドル	4 米ドル



**ធនាគារ ស្ថាបនា**  
SATHAPANA BANK  
Makes Your Life Better

**Japan Desk**

- Email: [JapanDesk@sathapana.com.kh](mailto:JapanDesk@sathapana.com.kh)

**Call Center (24/7)**

- Hotline: +855 (0) 23/81 999 010
- Email: [customercare@sathapana.com.kh](mailto:customercare@sathapana.com.kh)

Website: <https://www.sathapana.com.kh/jp/japan-desk>

Address: Sathapana Tower No. 63, Preah Norodom Blvd., Phsar Thmey 3, Doun Penh, Phnom Penh